

Política de Privacidad

1. DATOS DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Nombre entidad: **PISO IDEAL SERVICIOS INMOBILIARIOS, S.L. (en adelante PISO IDEAL).**

Dirección: C/ Caro, 3, Bajo, 42001 - Soria.

Teléfono: 975224254

Correo electrónico: info@pisoidealsoria.com

Datos de contacto del Delegado de protección de datos:

Contacto DPD: nacho.garcia@pisoidealsoria.com

2. TRATAMIENTOS DE DATOS RECABADOS A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB

Los datos que **PISO IDEAL** pueda recopilar por el uso, navegación de la página web, a través de nuestros formularios, vía email o con motivo de la relación contractual que le une con **PISO IDEAL** son datos de carácter personal. A la hora de cumplimentar cada uno de los formularios presentes en nuestra página web existirán una serie de datos obligatorios, cuyos campos se encuentran marcados con el símbolo *. En el caso de no rellenar tales campos, no se podrán llevar a cabo las finalidades descritas de cada uno de los formularios. En algunas ocasiones, le informamos de que por el simple uso y navegación en nuestra Página web, **PISO IDEAL** almacenará datos relativos a:

- Dirección IP
- Versión del navegador
- Sistema operativo
- Duración de la visita o navegación por la Página web

Tal información puede almacenarse mediante Google Analytics, por lo que nos remitimos a la Política de Privacidad de Google, ya que éste recaba y trata tal información. Del mismo modo, en la Página Web se facilita la utilidad de Google Maps, la cual puede tener acceso a tu ubicación, en el supuesto de que se lo permitas, con el fin de facilitarte una mayor especificidad sobre la distancia y/o caminos nuestras sedes. A este respecto, nos remitimos a la Política de Privacidad utilizada por Google Maps, con el fin de conocer el uso y tratamiento de tales datos. **PISO IDEAL** se reserva el derecho a modificar o adaptar la presente Política de Privacidad en todo momento. Por lo tanto, le recomendamos que revise la misma cada vez que acceda a la Página Web. En el supuesto de que usuario se haya registrado en la página web y acceda a su cuenta o perfil, al acceder a la misma, se le informará en el supuesto de que haya habido modificaciones sustanciales en relación con el tratamiento de sus datos personales.

1. Formularios de contacto.

- a. Finalidad. La finalidad del presente formulario es dar contestación a su solicitud de información realizada a través de los formularios de contacto.
- b. Legitimación. El consentimiento del interesado.
- c. Destinatarios. No se cederán datos a terceros, salvo cuando sea lícito conforme a lo dispuesto en la normativa vigente en materia de protección de datos.

2. Formulario vendemos su inmueble.

- a. Finalidades y Legitimación

En la ejecución de un contrato:

- Gestionar su solicitud de poner a la venta o en alquiler su inmueble.

En el consentimiento expresado por el interesado:

- Enviarle comunicaciones e informaciones de **PISO IDEAL** por distintos medios, incluidos los electrónicos, si marca la casilla destinada al efecto.

En el cumplimiento de las obligaciones legales que nos apliquen:

- Real Decreto 515/1989, de 21 de abril, sobre protección de los consumidores en cuanto a la información a suministrar en la compraventa y arrendamiento de viviendas.
 - Ley 29/1994, de 24 de noviembre, de Arrendamientos Urbanos.
 - Real Decreto de 24 de julio de 1889 por el que se publica el Código Civil.
- b. Destinatarios. No se cederán datos a terceros, salvo cuando sea lícito conforme a lo dispuesto en la normativa vigente en materia de protección de datos.

3. Candidaturas espontáneas.

- a. Finalidad. Hacerle participe de los procesos de selección de personal que se realicen por **PISO IDEAL**.
- b. Legitimación. Ejecución de un contrato en el que la persona interesada es parte o para la aplicación a petición de éste de medidas precontractuales.
- c. Destinatarios. No se cederán datos a terceros, salvo cuando sea lícito conforme a lo dispuesto en la normativa vigente en materia de protección de datos.

3. OTROS TRATAMIENTOS DE DATOS

1. Exclusivo para contactos profesionales.

- a. Finalidad. En **PISO IDEAL** tratamos sus datos personales con la finalidad de mantener la relación profesional que entre ambos tenemos.
- b. Legitimación. El interés legítimo perseguido por el responsable del tratamiento, siempre que no prevalezcan el interés o los derechos y libertades fundamentales del interesado.
- c. Destinatarios. No se cederán datos a terceros, salvo cuando sea lícito conforme a lo dispuesto en la normativa vigente en materia de protección de datos.

2. Exclusivo para contactos a través de redes sociales

- a. Finalidad. En **PISO IDEAL** tratamos sus datos personales con las siguientes finalidades:
- Contestar a consultas, solicitudes o peticiones.
 - Gestionar el servicio solicitado, contestar a la solicitud, o tramitar una petición.
 - Establecer una relación usuario-responsable, y crear una comunidad de seguidores.
- b. Legitimación. Consentimiento del interesado. Al hacerte seguidor nuestro en nuestras redes sociales, consientes que tratemos los datos personales que estén disponibles en tu perfil, exclusivamente para dicha finalidad y sólo en el entorno de cada red social conforme a sus políticas de uso y privacidad.

- c. Destinatarios. No se cederán datos a terceros, salvo cuando sea lícito conforme a lo dispuesto en la normativa vigente en materia de protección de datos. No obstante, recomendamos la revisión de la política de privacidad de las redes sociales que principalmente utilizamos ya que las redes sociales, al ser norteamericanas, pueden transferir datos a Estados Unidos.

3. Ejercicio de derechos RGPD

- a. Finalidad: Atender las solicitudes de los **ciudadanos/usuarios/interesados** en materia de protección de datos
- b. Legitimación: 6.1.c) Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al Reglamento General de Protección de Datos.

Destinatarios: No se cederán datos a terceros, salvo cuando sea lícito conforme a lo dispuesto en la normativa vigente en materia de protección de datos.

4. Brecha de seguridad

- c. Finalidad: Gestionar y resolver la brecha de seguridad en materia de protección de datos, así como la posible comunicación a los afectados.
- d. Legitimación: 6.1.c) Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al Reglamento General de Protección de Datos.

Destinatarios: No se cederán datos a terceros, salvo cuando sea lícito conforme a lo dispuesto en la normativa vigente en materia de protección de datos.

5. Exclusivo Gestión inmobiliaria.

- a. Finalidad.
- **Compradores y arrendatarios**. En **PISO IDEAL** tratamos sus datos con la finalidad de gestionar el servicio inmobiliario solicitado.
 - **Propietarios y arrendadores**. En **PISO IDEAL** tratamos sus datos con la finalidad de gestionar el servicio inmobiliario solicitado y los compromisos derivados del mismo, así como para proceder en su caso, a la venta o arrendamiento del inmueble.
 - **Facturas**. En **PISO IDEAL** tratamos sus datos personales con la finalidad de gestionar los servicios derivados de la relación contractual, así como los compromisos derivados del contrato.
 - **Publicidad**. En **PISO IDEAL** tratamos sus datos con la finalidad de ofrecerle nuestros servicios.
- b. Legitimación.
- **Compradores y arrendatarios**. La legitimación para el tratamiento de sus datos es la ejecución de un contrato entre las partes y en cumplimiento de las siguientes obligaciones legales que nos apliquen:
 - ✓ Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria.

- ✓ Real Decreto 515/1989, de 21 de abril, sobre protección de los consumidores en cuanto a la información a suministrar en la compra-venta y arrendamiento de viviendas.
- ✓ Ley 29/1994, de 24 de noviembre, de Arrendamientos Urbanos.
- ✓ Real Decreto de 24 de julio de 1889 por el que se publica el Código Civil.
- ✓ Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo.

– **Propietarios y arrendadores.** a legitimación para el tratamiento de sus datos es la ejecución de un contrato entre las partes y en cumplimiento de las siguientes obligaciones legales que nos apliquen:

- ✓ Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria.
- ✓ Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.
- ✓ Real Decreto 515/1989, de 21 de abril, sobre protección de los consumidores en cuanto a la información a suministrar en la compraventa y arrendamiento de viviendas.
- ✓ Ley 29/1994, de 24 de noviembre, de Arrendamientos Urbanos.
- ✓ Ley 4/2013, de medidas de flexibilización y fomento del mercado de alquiler de viviendas.
- ✓ Real Decreto de 24 de julio de 1889 por el que se publica el Código Civil.
- ✓ Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo.

– **Facturas.** La legitimación para el tratamiento de sus datos es la ejecución de un contrato de prestación de servicios y en cumplimiento de las siguientes obligaciones legales que nos apliquen:

- ✓ Los plazos de conservación de sus datos una vez finalizada la relación contractual se basa en el cumplimiento de lo establecido en el Código de Comercio.
- ✓ Comunicación de sus datos cuando así lo solicite la Inspección de Hacienda está amparada por la Ley 58/2003, de 17 de Diciembre, General Tributaria.

– **Publicidad.** La legitimación para el tratamiento de sus datos es el consentimiento del interesado.

c. **Destinatarios.** No se cederán datos a terceros, salvo cuando sea lícito conforme a lo dispuesto en la normativa vigente en materia de protección de datos:

– **Compradores, arrendatarios, propietarios y arrendadores:**

- ✓ Entidades financieras.
- ✓ Agencia Estatal de Administración Tributaria.
- ✓ Jueces y Tribunales.
- ✓ Entidades aseguradoras.
- ✓ Notarías.
- ✓ Registros Públicos.
- ✓ Administración Pública con competencia en la materia.

– **Facturas.**

- ✓ Se podrán ceder a la Agencia Tributaria Española aquellos datos necesarios para el cumplimiento de la obligación legal.

- ✓ A las entidades bancarias que corresponda, para estar al corriente de pagos.
 - ✓ En el supuesto de que nos sea solicitado, sus datos serán cedidos a la Inspección de Trabajo.
- **Publicidad.** Los destinatarios de sus datos serán los terceros a los que cedamos sus datos, cuando sea lícito conforme a lo dispuesto en la normativa vigente en materia de protección de datos.

4. PLAZOS DE CONSERVACIÓN

TRATAMIENTO DE DATOS RECABADOS A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB	
Formularios de contacto	Sus datos de carácter personal serán tratados durante el tiempo estrictamente necesario para atender a su solicitud.
Formulario vendemos su inmueble	Sus datos de carácter personal se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron.
Candidaturas espontáneas	En virtud de la política de conservación de PISO IDEAL , sus datos de carácter personal serán conservados durante el plazo máximo de UN AÑO desde la recepción del currículum vitae.
Ejercicio de derechos RGPD	Durante el tiempo necesario para resolver la reclamación y, posteriormente, debidamente minimizados y bloqueados hasta cumplir con las obligaciones legales en materia de protección de datos.
Gestión de brechas	Durante el tiempo necesario para gestionar y resolver la brecha y, posteriormente, debidamente minimizados y bloqueados hasta cumplir con las obligaciones legales en materia de protección de datos.

OTROS TRATAMIENTOS DE DATOS		
Exclusivo para contactos profesionales	Hasta que finalicen nuestras relaciones profesionales o decida cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos de contacto.	
Exclusivo para contactos a través de redes sociales	Sus datos de carácter personal se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron.	
Gestión inmobiliaria	Compradores, arrendatarios, propietarios y arrendadores	<ul style="list-style-type: none"> – Sus datos de carácter personal incluidos en los contratos firmados con PISO IDEAL serán conservados durante el plazo de 5 años, en cumplimiento de lo establecido en el Código Civil. – La Información que la Comisión de Prevención del Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias o sus órganos de apoyo nos requieran para el ejercicio de sus competencias, será conservada durante un plazo de 10 años, conforme a lo establecido en la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo.
	Facturas	Sus datos de carácter personal serán tratados hasta que finalice la relación contractual. Una vez finalizada la misma, y a efectos mercantiles, sus datos serán

		conservados por un período de 6 años en cumplimiento de lo indicado en el Código de comercio. A efectos fiscales, sus datos serán conservados por un periodo de 4 años en cumplimiento de lo indicado en la Ley General Tributaria.
	Publicidad	Sus datos de carácter personal serán tratados hasta que se revoque el consentimiento otorgado al efecto.

5. Transferencias internacionales.

PISO IDEAL no tiene previsto realizar transferencias internacionales de datos, es caso de ser necesarias, sólo se realizarán a entidades bajo la habilitación del acuerdo EEUU-UE Data Privacy Framework ([Adequacy decision EU-US Data Privacy Framework_en.pdf \(europa.eu\)](#)), (más información: [www.dataprivacyframework.gov](#)), a entidades que hayan demostrado que cumplen con el nivel de protección y garantías de acuerdo con los parámetros y exigencias previstas en la normativa vigente en materia de protección de datos, como el Reglamento Europeo, o cuando exista un habilitación legal para realizar la transferencia internacional como el consentimiento del interesado. En todo caso, se proporcionará la correspondiente información al interesado.

6. ¿Cuáles son sus derechos en relación con el tratamiento de datos?

Usted como titular de datos tiene derecho a obtener confirmación sobre la existencia de un tratamiento de sus datos, a acceder a sus datos personales, solicitar la rectificación de los datos que sean inexactos o, en su caso, solicitar la supresión, cuando entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos o usted como interesado retire el consentimiento otorgado. PISO IDEAL tratará y conservará sus datos de acuerdo con la normativa vigente, sin perjuicio de que como interesado pueda solicitar en todo caso, la limitación del tratamiento de sus datos. En ciertos supuestos podrá ejercitar su derecho a la portabilidad de los datos, que serán entregados en un formato estructurado, de uso común o lectura mecánica a usted o al nuevo responsable de tratamiento que designe. Tendrá derecho a revocar en cualquier momento el consentimiento para cualquiera de los tratamientos para los que lo ha otorgado. Para ejercitar sus derechos comuníquese con nosotros a través de la dirección de correo electrónico nacho.garcia@pisoidealsoria.com .Disponemos de formularios para el ejercicio de todos los derechos anteriormente indicados, no obstante, también puede utilizar los elaborados por la Agencia Española de Protección de Datos. Tendrá derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en el supuesto de que considere que no se ha atendido convenientemente el ejercicio de sus derechos. El plazo máximo para resolver será el de un mes a contar desde la recepción de su solicitud. En el caso de producirse alguna modificación de sus datos, le agradecemos nos lo comunique debidamente por escrito con la finalidad de mantener sus datos actualizados.

Última versión: 19 de abril de 2024.